अनुसुचि २

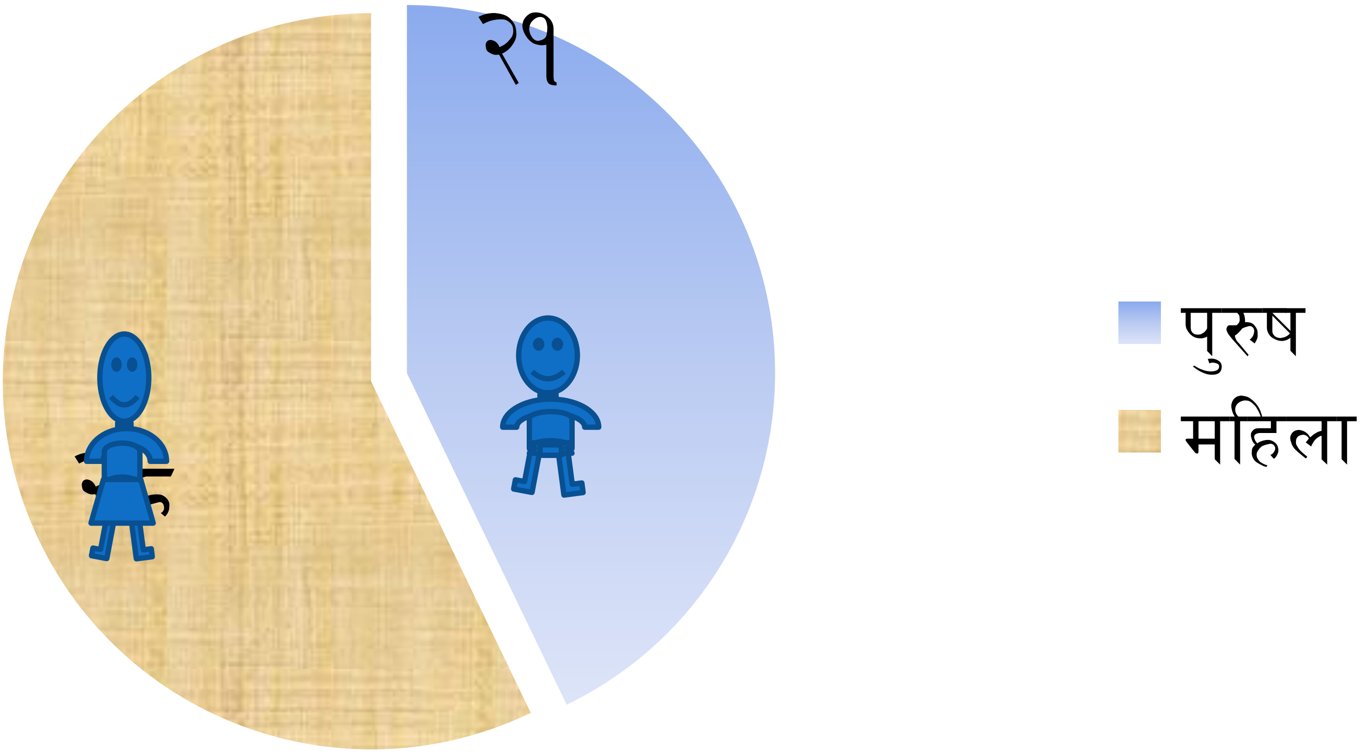
वेलका नगरपालिकाको आ.ब. ०८२/८३को
वार्षिक सार्वजनिक सुनुवाईकालागी

Exit Poll Report

सुचना संकलन
,भविन कार्की, गणेश काकी श’सिल घिमिरे

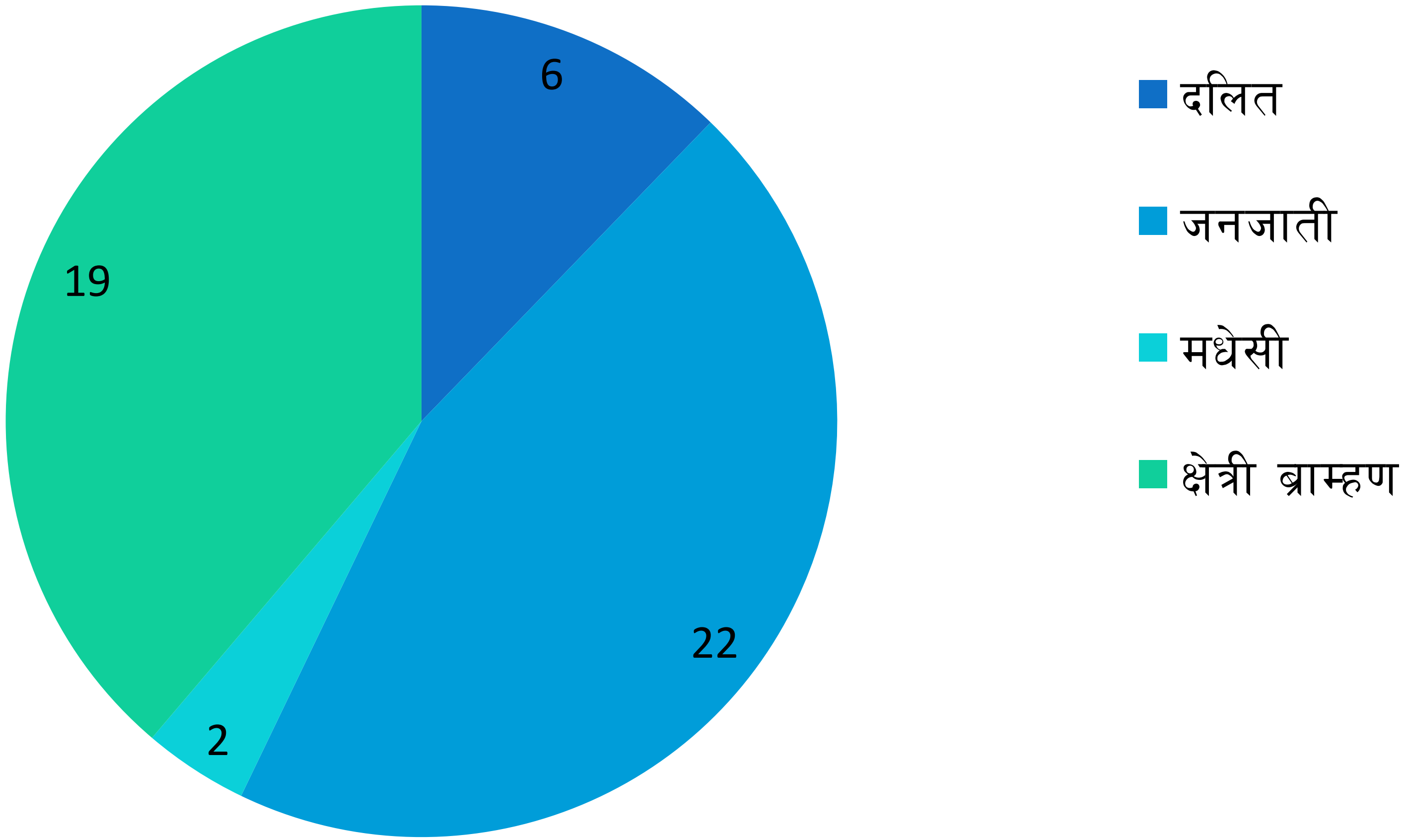
विश्लेषण र प्रस्तुती,
वेलका मिडिया प्रा.लि.

उत्तरदाताहरुको विवरण

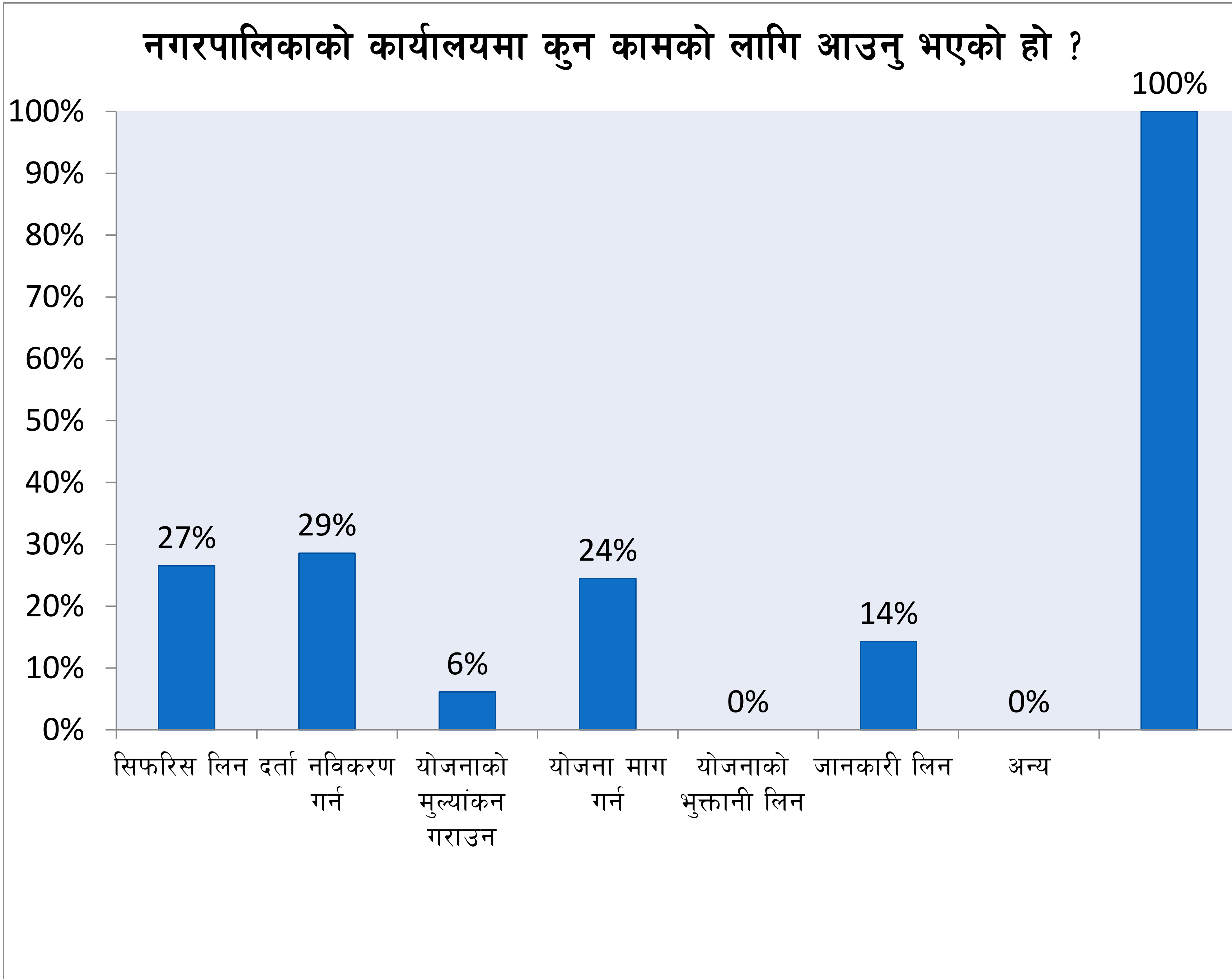


जम्मा ४९ जना

उत्तरदाताहरुको जातिगत विवरण

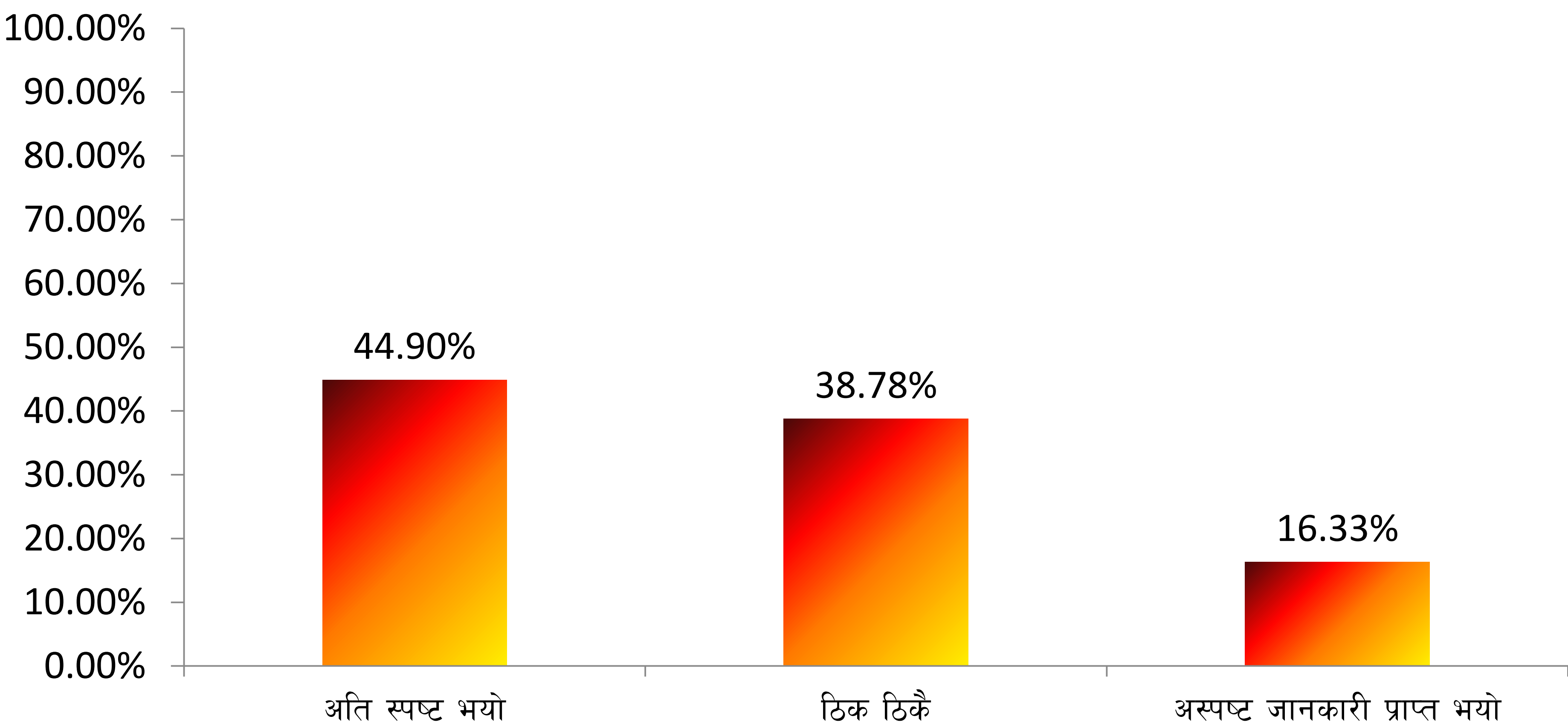


जम्मा ४९ जना

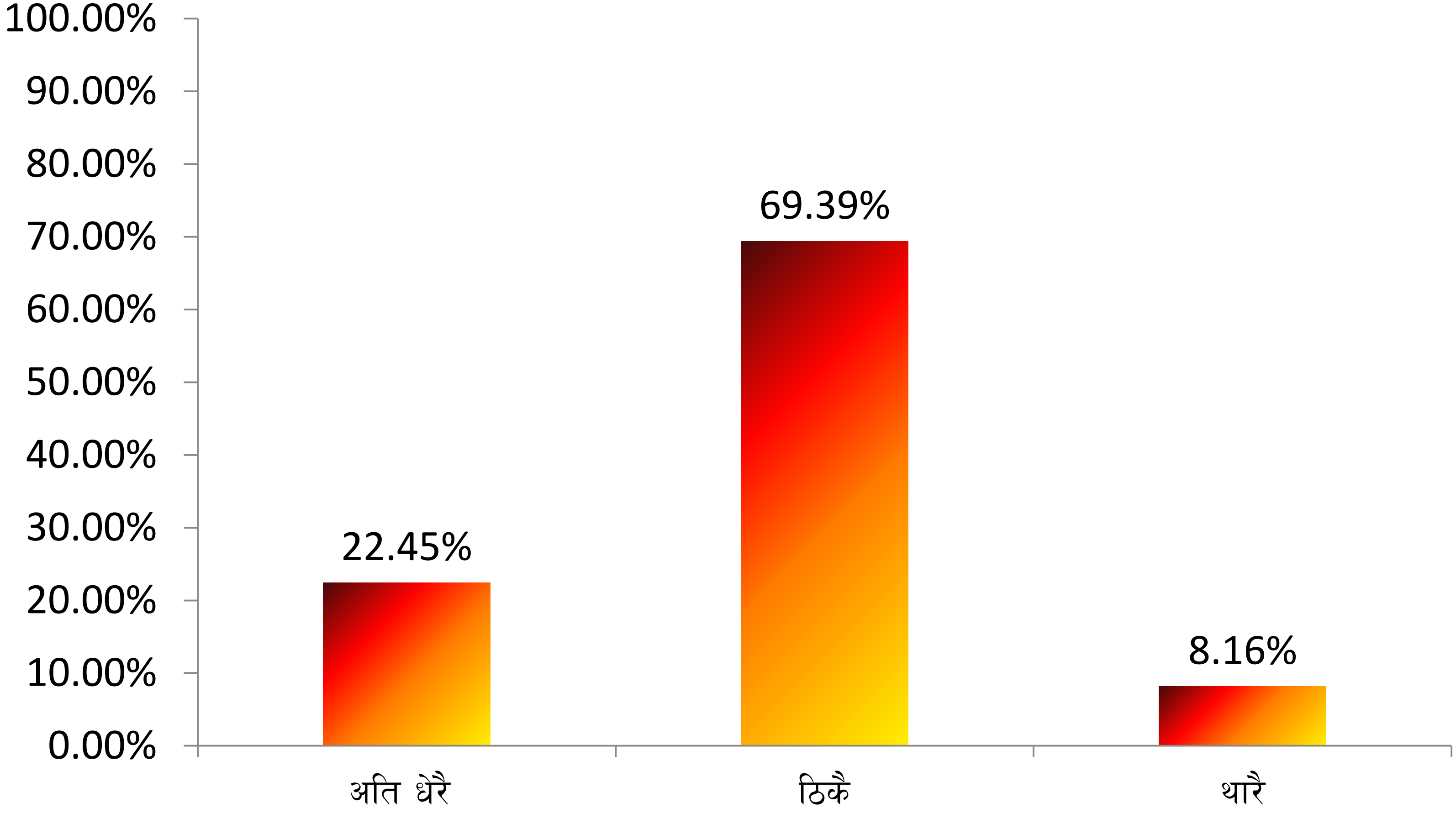


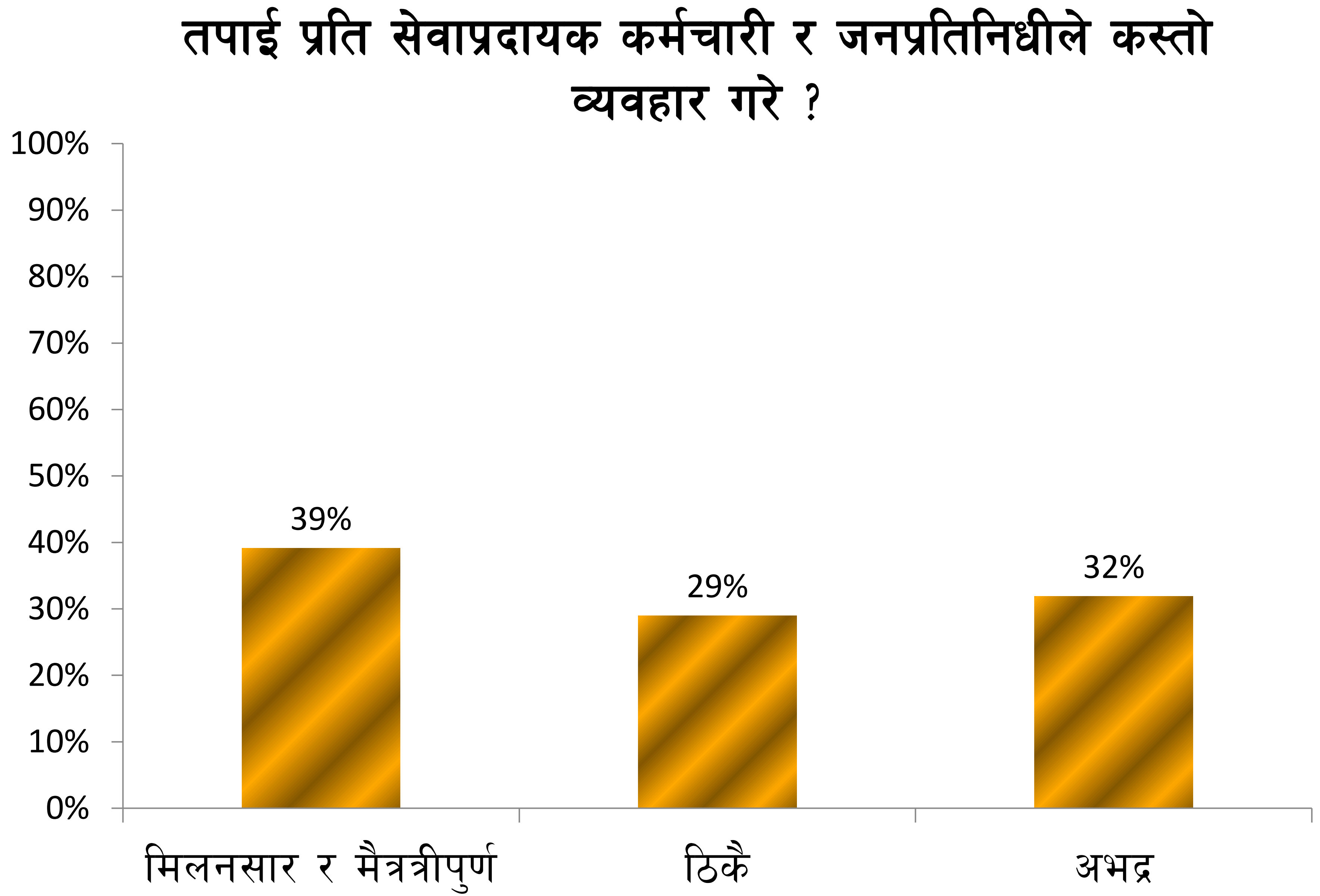
नगरपालिकाको कार्यालयमा कुन कामको लागि आउनु भएको हो ?
100%
90%
80%
70%
60%
50%
40%
30%
20%
10%
0%
27%
29%
6%
24%
0%
14%
0%
100%
सिफरिस लिन
दर्ता नविकरण गर्न
योजनाको मुल्यांकन गराउन
योजना माग गर्न
योजनाको भुक्तानी लिन
जानकारी लिन
अन्य

सेवा लिन को सँग सम्पर्क गर्ने भन्नेमा तपाईलाई स्पष्ट जानकारी भयो ?

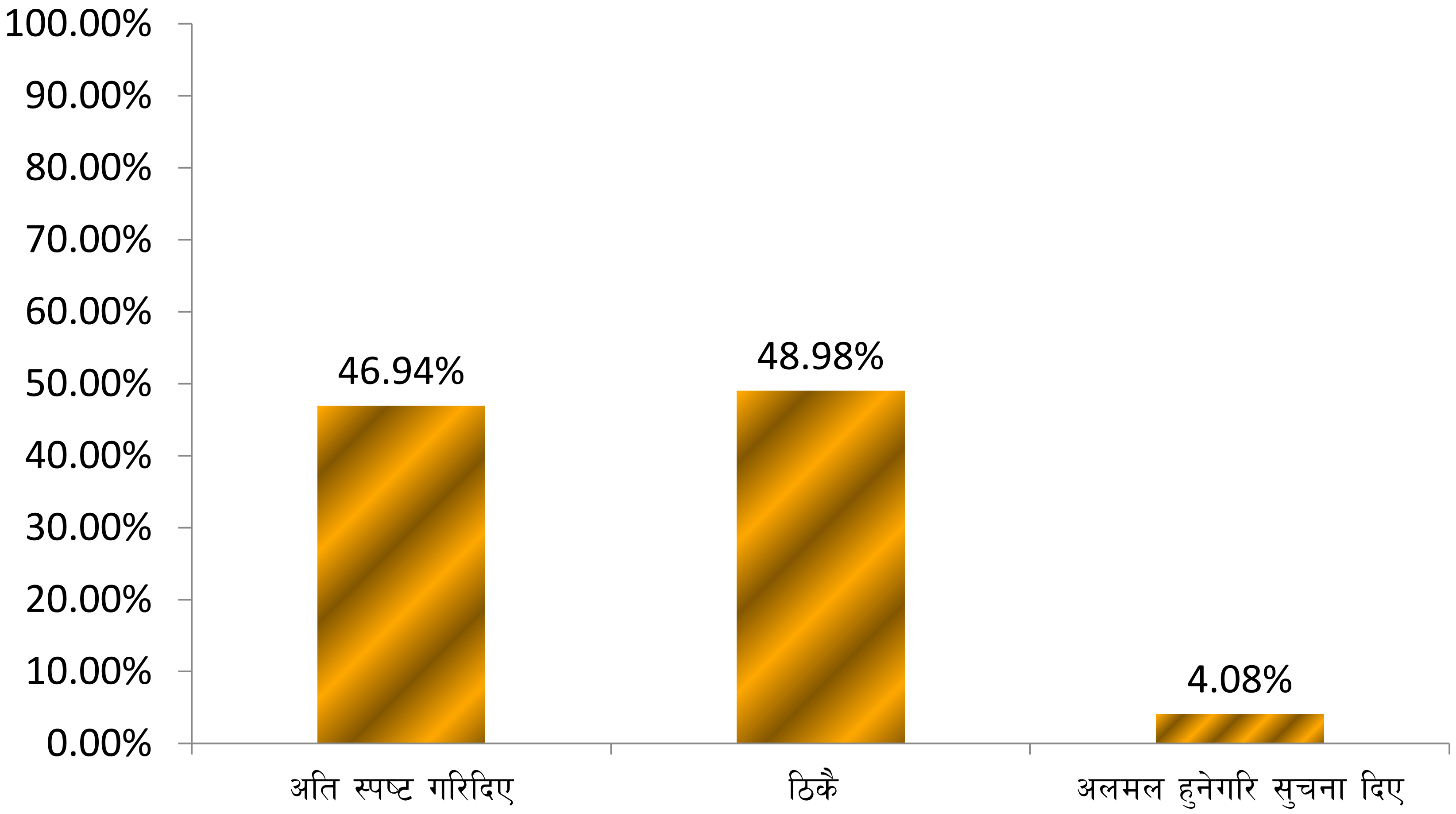


सेवाप्रदायक कर्मचारी र जनप्रतिनिधीले तपाईको आवश्यकता र अपेक्षा कति बुझे जस्तो लाग्यो ?

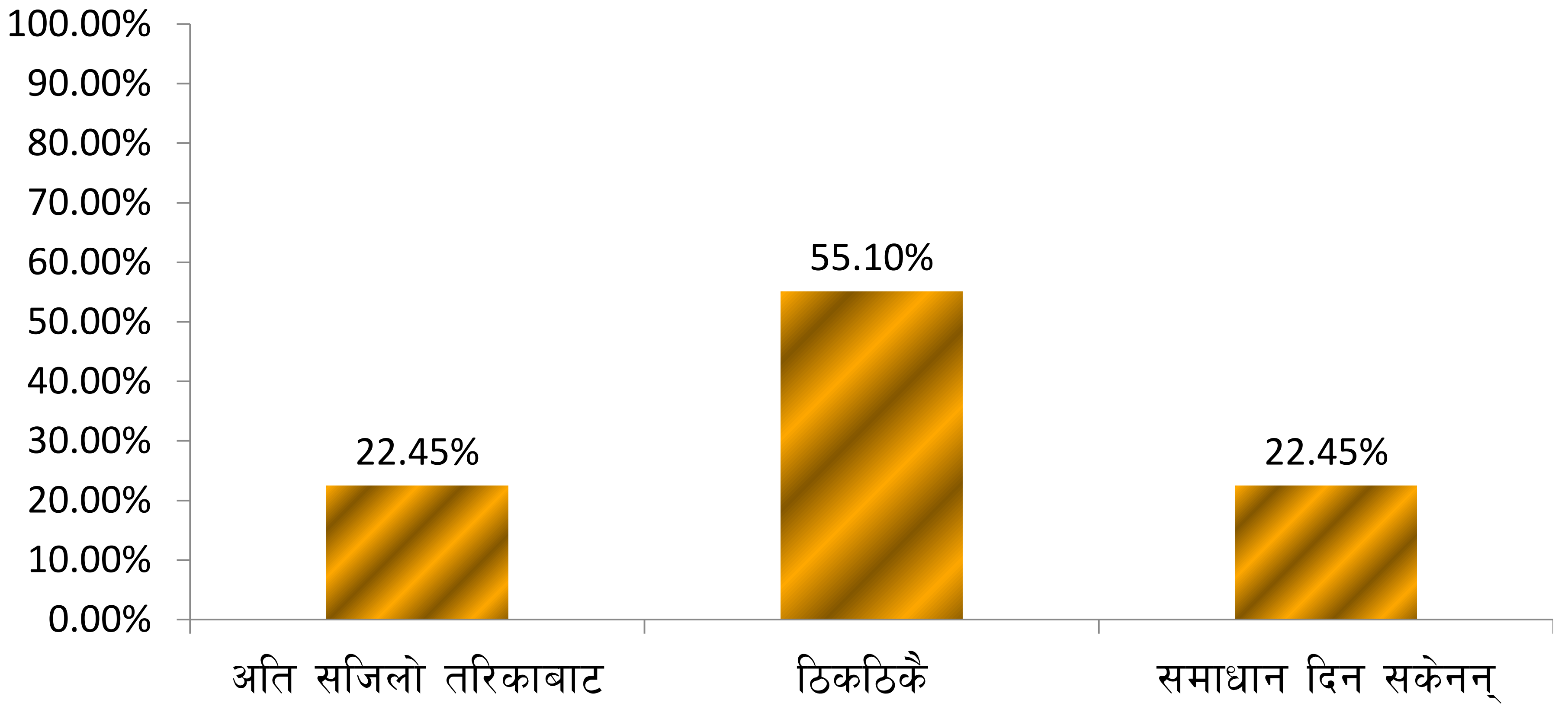


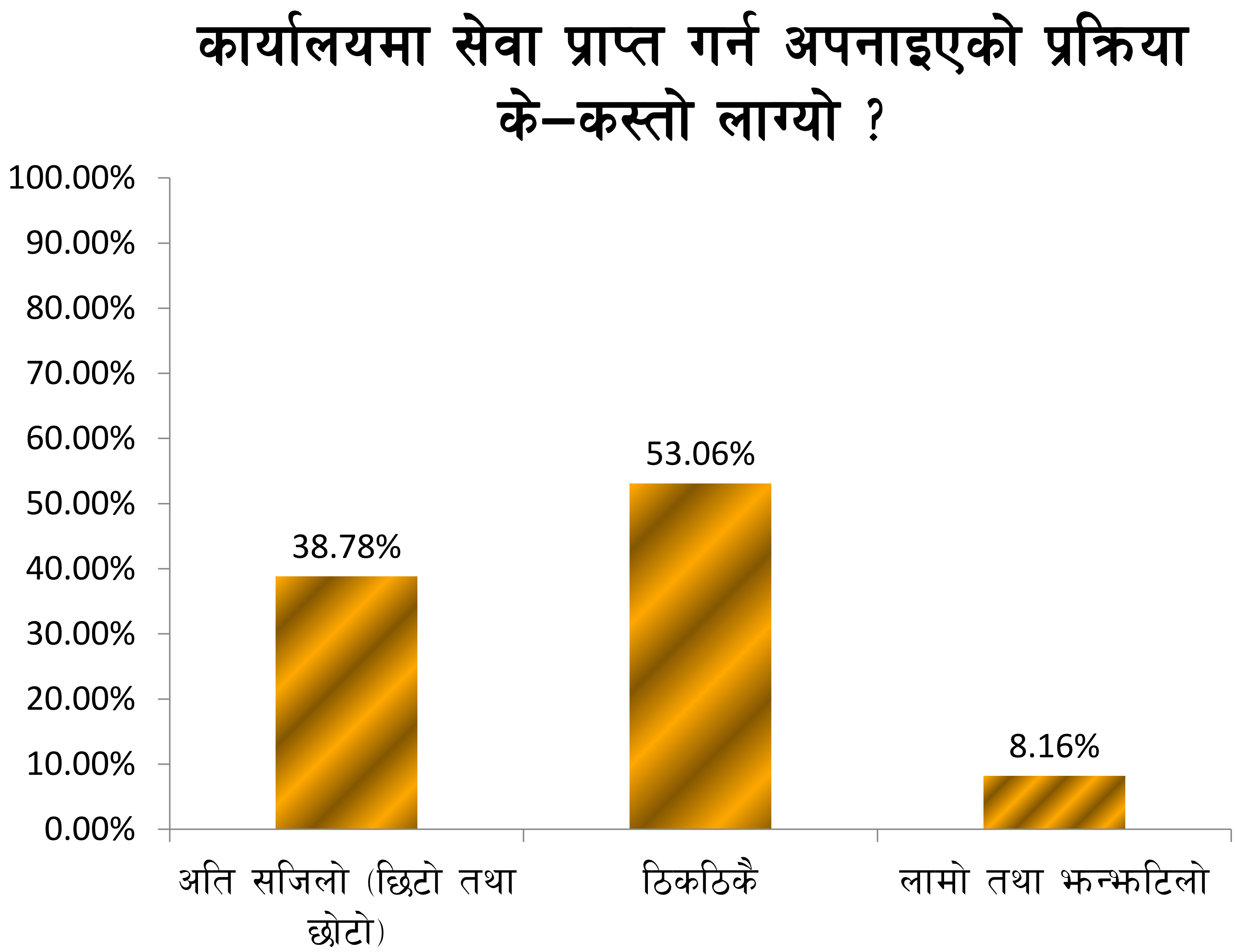

तपाई प्रति सेवाप्रदायक कर्मचारी र जनप्रतिनिधीले कस्तो व्यवहार गरे ?
100%
90%
80%
70%
60%
50%
40%
30%
20%
10%
0%
39%
29%
32%
मिलनसार र मैत्रत्रीपुर्ण
ठिकै
अभद्र

सेवा प्राप्त गर्न आवश्यक सूचनाहरु (प्रमाण–कागजात र शुल्क–दस्तुर) बारे तपाईलाई सेवाप्रदायक कर्मचारीले स्पष्ट गरे ?



तपाईले राख्नुभएका समस्यालाई के–कस्तो समाधान दिए ?





कार्यालयमा सेवा प्राप्त गर्न अपनाइएको प्रक्रिया के–कस्तो लाग्यो ?
100.00%
90.00%
80.00%
70.00%
60.00%
50.00%
40.00%
30.00%
20.00%
10.00%
0.00%
38.78%
53.06%
8.16%
अति सजिलो (छिटो तथा छोटो)
ठिकठिकै
लामो तथा झन्झटिलो

नागरिकहरुका अनुसार यस वेलका नपा कार्यालयका राम्रा पक्षहरु :

- कर्याल भवन रामो लाग्यो ।
- कार्यालय भित्रको सरसफाई रामो छ ।
- पर्किङको व्यवस्था छ ।
- कार्यालयमा आउने मान्छेलाई कर्मचारीको व्हाररामो लाग्यो छ ।
- कर्मचारी समयमानै भेटिन्छ ।
- भवन रामो छ अरु त्यस्तै हो ।

नागरिकहरुका अनुसार वेलका नपा र वडाहरुमा सुधार गर्नुपर्ने पक्षहरु:

- नगरपालिकाको कार्यालयमा ढिलासँस्ती ।
- कर्मचारीको वोली व्यवहारमा सुधार ।
- कार्यामा चुस्त दुरुस्त हुनँ पर्ने
- योजनाको जानकारी समयमा दिनपर्ने ।
- रोजगारको अवसर ल्याउने
- सिपमुलक तालिमको व्यवस्थापन गर्ने ।
- घरभाडा कर नगरले लिनुपर्ने ।
- स्थानिय उत्पादनलाई जोड दिने ।
- खोजेको वेलामा कर्मचारी र जन पतिनिधि नभेटिने ।
- अस्पतालको रामो व्यवस्था हुनु पर्ने ।

- समयमानै विउ ,मल र किटनासक औषधी पाइयोस ।
- दमकलको व्यवस्था हुँनॅपर्ने ।
- खानेपानीको   समस्या ।
- विज'ली विल तिर्ने काउण्टर कता छ ।

- हरेक कार्य तथा योजनाको समयमानै जानकारी होस ।
- जनपतिनिधि कार्यालयमा नियमित वस्नुपर्ने ।
- सुचना सम्पेषणको कमि ।
- भष्टचार गर्न भएन समयमानै योजना सम्पन्न होस ।
- शिक्षामा सुँधार गर्नंपर्ने ।
- वाटोमा वत्ती लगाउन पर्ने ।
- नदीजन्य सोत हरुलाई जथाभावी उत्खनन गर्न नहने ।
- नदी नियन्त्रणकालागि आवाश्यक पहल सम्वन्धीत ठाँउमा गर्ने ।
- वैज्ञानिक खेतिकालागि अवधारणा ल्याउने ।
- वजार क्षत्रमा फुल रोप्ने कार्यक्रमको आयोजना गर्ने
- शाखा वाटाहरु गावल गनुपर्ने ।
- टेम्पुॅ स्टेन्ड वनाइयोस ।

सेवा प्रवाहलाई अझ राम्रो बनाउन जनप्रतिनिधी र कर्मचारीले गर्नुपर्ने कुराहरु

जनप्रतिनिधी	कर्मचारी
• वडा अध्यक्षले आफनो मात्र नभई टोल विकासमा ध्यान दिनुपर्ने । • योजना विकास मुलक होस भष्टचार गर्न भएन , • योग्य हन पऱ्यो । • जनताको हितमा काम गर्नुपर्ने । • नव पर्वर्तनिय योजना ल्याउने । • जन पतिनिधिहरुको सिकाइमा अझै वृद्धि हुन जरुरी छ , • सवैलाइृ वरावर व्यवहार होस । • जनताको गुनासो सुनीदिने । • सुचना सम्पषण गरिदिने । • अनगमन गर्ने । • जनता सँग धेरै समय विताउने । • नाम राख्ने काम गर्ने । • विपद व्यवस्थापनमा ध्यान जावस । • कर्मचारीको अनुगमन गर्ने ।	• सेवा लिन आएका सेवा ग्रहिलाई सेवा प्रदान गर्नुपर्दछ । • बोलिचाली नम्र र मिजासीलो बनाउनु पर्दछ । • कार्यालयमा आएर अलमल परेका सेवाग्रहीहरु पहिचान गरि कामको वारेमा सोध्ने चलन गर्नुपर्दछ । • कर्मचारीले अनिवार्य पोषाक लगाउनु पर्दछ । • कार्यालय समयमा आवश्यकता भन्दा वाहेक सामाजिक संजाल को प्रयोग नगरियोस । • जनताको समस्या पतिनिधी सम्म लाने । • चाइएको कागजपत्रको वारेमा फर्को नमानी एकै पटकमा वुझाउने • क्षमताको विकास गर्ने । • योग्य व्यक्त चाहियो । • जनताको आवश्यकता रामरी वुझ्ने । • कर्मचारीले राजनीति गर्न नपाउने ।

जनप्रतिनिधी बहाल भएपछि नागरिकहरुले महसुस गरेको सेवा प्रवाहमा सुधार :

- वोली वचन राम्रो छ ।
- केहि सहज भएको छ ।
- सवै उस्तै छ ।
- जनपतिनधिले वेलका अस्पताल वनाउने भए ।
- ठिक ठिकै भनौन ।
- पहिले भन्दा अहिले धेरै सुधार छ ।
- भत्ता लिन टाढा जान पर्दैन ।
- उस्तै छ चिनजानको मान्छेलाई पहिलो पथमिकता दिइन्छ ।
- अहिले भन्दा पहिले नै अलिक राम्रो थियो ।

धन्यवाद